



INCONTRO DEL 11 DICEMBRE III PARTE - SITUAZIONE

Il giorno 11 dicembre si è svolto il consueto incontro previsto dal Protocollo dell'8/3/2007 sui dati semestrali al 30 giugno, alla presenza della Direzione d'Area e delle Funzioni Aziendali in materia di Sicurezza, Immobili e Risorse. Abbiamo ancora una volta dovuto rimarcare la necessità di relazioni sindacali a livello decentrato più tempestive (la discussione su dati risalenti a sei mesi prima rischia di diventare accademica e storica) ed efficaci (in attuazione di quanto previsto da accordi firmati dall'Azienda e dalle Delegazioni Trattanti delle OO.SS.).

La situazione in apparenza idilliaca rappresentata dalla stampa o dalle indagini aziendali di clima (che mai riportano il dato fondamentale del numero di Colleghi che hanno risposto rispetto al totale) si scontra con una realtà ben diversa: la tanto decantata semplificazione organizzativa e procedurale si scontra con un labirinto di circolari, manuali, guide emanate a getto continuo senza i necessari approfondimenti; la formazione risulta abbondante, ma poco efficace, e prevalentemente in modalità di fruizione FAD/online (con verifiche solo formali circa il godimento e l'apprendimento effettivo) in particolare in materie delicatissime quali la Normativa antiriciclaggio (es. Gianos) e la Direttiva Mifid. **Questa è la percezione delle indagini di clima in possesso delle OO.SS. che presidiano l'Area di Milano, ottenute direttamente dai colloqui con i Colleghi.**

Come denunciato con forza, mancano punti di riferimento efficaci (Strutture d'Area e Help desk) di ausilio effettivo al lavoro svolto da tutte le componenti Aziendali, per carenze tecniche e di Risorse. Le disfunzioni, i ritardi e le incomprensioni di cui sono spesso oggetto Clienti e Colleghi minano la fiducia, patrimonio fondamentale della nostra attività, verso l'Azienda.

Le pressioni commerciali in un periodo di forte carenza di organico ulteriormente aggravata dall'immediata uscita dei colleghi esodanti rischiano di diventare insopportabili per i Colleghi già esasperati dall'attuale situazione.

Il Capo Area, dopo aver sinteticamente illustrato i risultati economico-commerciali dell'anno in corso, ha indicato come priorità del prossimo anno, il miglioramento della qualità del credito e della comunicazione con le Risorse. Le OO.SS. hanno ripetuto le suddette considerazioni, già esposte a tutti i Livelli, e ribadito le notevoli perplessità circa il sistema incentivante e la ristrutturazione delle attività di concessione mutui e del credito alle imprese, con il rischio di peggioramento della qualità del credito.

Rispetto all'emergenza Organici (100 uscite per esodo alla fine dell'anno con risposta dell'Azienda, di forse 10 assunzioni d'apprendisti entro il 30/6/2010), non abbiamo che potuto sottolineare l'impossibilità per i colleghi di far fronte in maniera adeguata alle richieste aziendali presenti ed a quelle legate ai progetti futuri in una situazione di grave disagio e criticità occupazionale. Nel mese di gennaio effettueremo la necessaria rilevazione delle problematiche Filiale per Filiale (uscite al 31.12.2009, sostituzioni, portafogli scoperti) e poi ci confronteremo con la Direzione d'Area. In assenza di risposte congrue e tempestive non potremo che intraprendere gli inevitabili, a tal punto, percorsi vertenziali, per ripristinare condizioni di lavoro sostenibili ed un adeguato livello di servizio alla Clientela.

RSA DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – SILCE – SINFUB – UGL – UILCA
AREA DI MILANO CITTA'